

مؤسسة سعودية متخصصة في إنتاج وتسويق البرمجيات، تساهم حلولها في تطوير بيئة العمل المؤسسي في مختلف قطاعات الأعمال، ويستخدم أنظمتها آلاف العملاء في السعودية والخليج ومختلف دول الشرق الأوسط، ويحتوي طاقمها خبراء تطوير برمجيات ومحترفي تنفيذ أنظمة، وكفاءات متنوعة في الوظائف المساعدة.

رؤية

أن تكون حلول التمت قوة ثقة لأصحاب الأعمال، وثقافة تميز مهني لمستخدميها.

مجموعات الأنظمة

أونكس برو مجموعة حلول إدارة وتخطيط الموارد ERP Solutions لتلبية احتياجات مؤسسات الأعمال المتوسطة والكبيرة للبناء المؤسسي في قطاعات صناعية وتجارية متنوعة، مطورة بقواعد بيانات Oracle وتخدم كل وظائف المؤسسة. وللتفاصيل www.onyxproerp.com



متكامل بلاس مجموعة أنظمة محاسبية وإدارية مخصصة لمؤسسات الأعمال المتوسطة، مطورة بقواعد بيانات MS SQL Server لإنجاز مهامها بأفضل كفاءة.



المتكامل برو مجموعة أنظمة محاسبية تعتبر أهم احتياجات المنشآت الصغيرة، تنقلها من العشوائية إلى التنظيم والنمو، وللتفاصيل www.almotakamelpro.com



مشاريع الحوسبة نمثل خبرة واسعة وتجارب ناجحة في منطقة الشرق الأوسط بتنفيذ مشاريع حوسبة مخصصة لمؤسسات خاصة وحكومية ومنظمات دولية.



إصدارات جديدة تطور التمت حلولها بدراسات معمقة وأبحاث مستمرة لاحتياجات عملائها المتجددة وبيئات أعمال الأسواق وتشريعاتها والابتكارات الجديدة، ثم تقدم لعملائها إصدارات جديدة لأنظمتها محدثة بنتائج تلك الدراسات.



لماذا أنظمة الحلول النهائية؟

لضبط البنية المؤسسية في الشركات وتطوير أدائها بتفهم كامل لاحتياجاتها.

لأن رجال أعمال وشركات وجدوا في أنظمتنا حلولاً حقيقية لمشاكلهم الإدارية والتنظيمية، وأسسوا قصص نجاحهم مع الحلول النهائية.

لتحقيق نتائج محاسبية وإدارية دقيقة وضبط توسع الأعمال واستمراريتها وبناء قوة الثقة مع العملاء.

لأن فريق الحلول النهائية يقدم لك خدمات الدعم بواسطة خبراء يتحقق معهم النجاح والنمو المستمر.



الدعم الفني

• يطلب العميل خدمة الدعم الفني بواسطة الإنترنت أو الهاتف أو برسالة رسمية.

• تقدم الخدمة للعميل بوصول المهندس لمكان العميل أو بالهاتف أو بالإنترنت.

• يتم الاهتمام بتنفيذ طلب العميل والحصول على إقراره بإتمام المهمة.

خدمة العملاء

• دراسة بيئة العميل قبل البيع لتقديم استشارة تساعده في قرار حوسبة أعماله.

• تركيب نسخ الأنظمة في أجهزة مكاتب العميل.

• تدريب موظفي العميل على استخدام الأنظمة بدورات تطبيقية.

• الإشراف على انتقال العميل للعمل الآلي بتهيئة الأنظمة مع متطلباته.

• منح العميل تحديثات الأنظمة والإصدارات الجديدة.