



# To serve our customers CRM Mobile Application

## لماذا التطبيق؟

لتسهيل تواصل العميل مع الشركة بواسطة  
الموبايل من أي مكان والتشاور مع المختصين  
ومساعدته في تحقيق الخدمة التي يريد.

## روابط التطبيق

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ultimate.crm>



<https://itunes.apple.com/us/app/ultimate-crm/id1190319656?mt=8>



## تفعيل التطبيق للعميل:

- 1 قم بإنزال التطبيق من الرابط المناسب لهاتفك.
- 2 تواصل مع أقرب فرع لك للحصول على بيانات حسابك.
- 3 يصلك من الفرع بيانات حسابك والباسورد برسالة ايميل أو رسالة SMS
- 4 تستطيع ببيانات حسابك التواصل مع الشركة لطلب الخدمة ومتابعة تنفيذها.
- 5 شكرا على تواصلك معنا ومساعدتنا في خدمتك.

## فوائد التطبيق للعميل:

- يستطيع العميل تحقيق عدة فوائد من التطبيق أهمها:
- تدوين بلاغ وإرساله آلياً ومباشرةً وسيصل للمختصين لتنفيذه.
  - يمكن أن يحتوي البلاغ طلب استشارة أو طلب خدمة أو أي طلب آخر.
  - تتبع العميل لحالة الخدمة أو الطلب من خلال الخطوات المعتمدة في التطبيق.
  - يمكن للعميل أن يلغي طلبه قبل أن يتم إسناده للمختص لتنفيذه.
  - معرفة المختص المسند له تنفيذ الخدمة أو تقديم الطلب والتواصل المباشر معه.
  - تقييم خدمة التطبيق لتطويرها وتقديم خدمة أفضل لعملائنا.

ومبروك لعميلنا العزيز خدمته بواسطة CRM Mobile Application



# For Our Clients Service CRM Mobile Application

## WHY?

To facilitate the client's contact with Ultimate Solutions from anywhere to consult the specialists for meeting his/her needs.

## Application Links :



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ultimate.crm>



<https://itunes.apple.com/us/app/ultimate-crm/id1190319656?mt=8>

## For Activation :

- 1 Download the application from the suitable link to your mobile.
- 2 Contact the nearest branch to get your account data.
- 3 You will receive your account data and password via email or SMS.
- 4 Use your account to contact Ultimate via to request the service and implementation follow-up.
- 5 Thanks for contacting and getting your service.

## Application Advantages :

- o The client achieves many advantages from the application, the most important of which are:
- o Composing notification and sending it automatically to be directly delivered to specialists for implementation.
- o The notification can be a request for consultation, service or others.
- o The can follow up the service or request status via the applied steps in the application.
- o The client can cancel his/her request before being implemented.
- o Recognizing the delegated specialist for carrying out the service or request and contacting him directly.
- o Evaluating the application service for development and better service provision for our clients.

Congratulations for getting your services via CRM Mobile application.