

## الخدمات الاستشارية

من الخدمات المهمة التي يتم فيها دراسة بيئة العمل وتقديم الاستشارة التي تساعد في قرار حوسبة أعماله، فأنظمة أونكس برو مثلاً، تعتمد على خيارات تهيئة واسعة تتناسب مع تنوع أنشطة سوق الأعمال، ويفضلونه أصحاب العمل في كثير من القطاعات المختلفة والمتنوعة.

وتتنوع الخدمات الاستشارية التي تقدمها الحلول النهائية في مشاريع الحوسبة وتطوير البرمجيات لعملائنا في سوق الأعمال، ويتم الاتفاق أيضاً على تكاليفها، والدراسات مثل:

- 1 إعداد دراسات مشاريع حوسبة كاملة أو قطاعية بكل متطلبات التأهيل لها.
- 2 تصميم مشاريع التغيير والتطوير المؤسسي لمؤسسات أعمال ومنظمات.
- 3 دعم انتقال عملاء للحوسبة بتأهيلهم لتحقيق أفضل استفادة من الأنظمة.

فضلاً الانتقال إلى قائمة (عملاء) في موقع [www.onyxproerp.com](http://www.onyxproerp.com) ومعرفة ماذا يقول العملاء والمحاسبون والخبراء عن أنظمة أونكس برو.

### الدراسة الأولية:

يبدأ استشاري الحلول النهائية Ultimate Solutions مهمة تقديم خدمة دعم انتقال العملاء للحوسبة بإعداد دراسة ميدانية أولية عن مؤسسة العميل بمقابلة المسؤولين المعنيين بمشروع الحوسبة، والاطلاع على الوثائق اللازمة لمهمته، وجمع المعلومات الكافية لتحقيق النتائج التالية:

- 1 تصنيف العميل من حيث نوع النشاط، وحجم المؤسسة وفروعها، وكثافة العمليات اليومية، وغير ذلك من المؤشرات المفيدة للتصنيف.
- 2 تحديد الاحتياج من وجهة نظر العميل ورؤيته لحوسبة مؤسسته والمشاكل التي يريد معالجتها، والوضع الذي يريد الانتقال إليه.
- 3 تحديد النتائج والمخرجات التي يريد العميل تحقيقها.
- 4 دراسة دورة العمل والعلاقات التنظيمية للمهام في مؤسسة العميل ومستوى كفاءتها.
- 5 اكتشاف الفرص الإيجابية في بيئة العميل التي يجب الاستفادة منها في مشروع الحوسبة.

## تقديم الخدمة الاستشارية:

بعد دراسة بيئة العميل واحتياجاته وظروفه التنظيمية، يقدم استشاري Ultimate Solutions الخدمة الاستشارية بعدد من المكونات اللازمة، والتي يكون أهمها:

- 1 ملخص مشروع الحل المناسب للعميل بالأنظمة التي يحتاجها والظروف التي سيتجاوزها وبيئة العمل التي سينتقل لها والفرص الإيجابية التي ستحقق له أهداف إضافية.
- 2 أهم التفاصيل الفنية التي يلزم عرضها للعميل لمناقشته بها، مثل: تقنية الربط بين وحداته، مرونة تلبية الأنظمة لمتطلبات نشاطه، تصميم التقارير التي يريدها، ... الخ.
- 3 المزايا الواسعة التي سيحققها استثمار العميل باستخدام أنظمة الحلول النهائية في معالجة عملياته، والتنوع الكبير في التقارير التي ستعزز قوة مؤسسته وكفاءة أدائها، والنتائج التي يتوقع أن يحققها العميل في جوانب التنظيم والنمو والتوسع.
- 4 توصيات ضرورية للعميل تدعم قوة انتقاله للحوسبة سواء كانت في جوانب تنظيمية أو تجهيزات أو تدريب العاملين أو غيرها من الأنظمة.
- 5 ملخص خطة تنفيذية أولية مزمعة توضح مراحل انتقال العميل إلى الحوسبة من قرار الشراء إلى آخر جلسات تنفيذ الأنظمة في مكتب العميل.
- 6 الإشارة إلى نماذج تجارب نجاح الحلول النهائية في نفس نشاط العميل مع عملاء آخرين بأنظمة أونكس برو أو غيرها.
- 7 أي معلومات إضافية يحتاجها العميل عن الأنظمة التي سيستخدمها.

## تحويل الدراسة لبرنامج عمل تنفيذي:

وبموجب نتائج دراسة الخدمة الاستشارية التي تقدمها الحلول النهائية، يتم مناقشة العميل لتنفيذ أفضل الحلول في مؤسسته بعيداً عن الارتجالية أو التجارب الفاشلة، وإنما يتم تطوير مؤسسة العميل وفق نتائج دراسة استشارية علمية، وأنظمة برمجيات عالمية، وممارسة عمل مسئولة، وخبرات نجاح دولية للحلول النهائية وأنظمتها.

ثم يتم تحويل نتائج الدراسة إلى برنامج عمل تنفيذي يتم ضمنه إبرام التعاقدات اللازمة مع العميل وإعداد خطة تنفيذية تنتهي بممارسة العميل مهامه من خلال أنظمة الحلول النهائية والاستفادة من خدماتها.